

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

GABESTORE

Настоящая **Политика конфиденциальности Gabesore** составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя **Соглашение об обработке персональных данных** и **Согласие на использование файлов cookie**. Целью обработки информации пользователей является улучшение качества сервиса. Оператор обработки данных обязуется не передавать третьим лицам данные пользователей, позволяющие их индивидуализировать и деанонимизировать. Настоящая политика призвана обеспечить гарантии защиты данных пользователей от незаконного использования и установить принципы обработки таких данных.

Термины и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Оператор персональных данных – юридическое лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Файлы cookie – фрагменты текста, используемые для хранения информации о работе браузеров. Файлы cookie в целях настоящей Политики относятся к обезличенным данным.

1. Соглашение об обработке персональных данных

Предоставляя веб-сайту gabestore.ru информацию, относящуюся в соответствии с законодательством Российской Федерации к персональным данным, вы (Пользователь) принимаете условия и присоединяетесь к настоящему Соглашению об обработке персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Гейбстор» (Оператор). Соглашение устанавливает основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, а также реализуемые в Обществе с ограниченной ответственностью «Гейбстор» требования к защите персональных данных пользователей.

Оператор вправе собирать и обрабатывать **следующие персональные данные**:

- фамилия, имя и отчество;
- пол;
- дата рождения;
- страна проживания;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется **путем**: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

Обработка персональных данных Пользователя **осуществляется** Оператором на законной и справедливой основе, в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, а также Общим регламентом по защите данных ЕС (GDPR).

Обработке подлежат **только** персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Целью обработки Оператором персональных данных Пользователей является заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и материалам, содержащимся на сайте gabestore.ru. Оператор вправе использовать персональные данные Пользователей **для целей** улучшения предоставляемого сервиса, а также рассылки сообщений в целях исполнения сублицензионного договора.

Пользователи имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

Любой **Пользователь вправе отозвать согласие** на обработку его персональных данных, требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2. Согласие на использование файлов cookie

Для целей настоящего Согласия **к файлам cookie относится** следующая информация:

- сведения о местоположении;
- тип и версия ОС;
- тип и версия браузера;
- тип устройства и разрешение его экрана;
- источник откуда пришел на сайт пользователь;
- с какого сайта или по какой рекламе;
- язык ОС и браузера;
- какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает Пользователь;
- IP-адрес Пользователя.

Файлы cookie служат инструментом для сбора информации о действиях Пользователей на сайте в целях аналитического исследования и оптимизации работы сайта.

Оператор **обрабатывает файлы cookie в случае**, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript) и если Пользователь согласился на обработку файлов cookie, приняв Политику конфиденциальности Gabestore.

Оператор вправе использовать файлы cookie Пользователей для целей улучшения предоставляемого сервиса, а также разработки маркетинговой стратегии и совершенствования сайта с учетом потребностей Пользователей.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг

Настоящая Публичная oferta на заключение договора оказания услуг опубликована на сайте gabestore.ru и, в соответствии со ст.ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, обращена к неограниченному кругу физических лиц, намеренных воспользоваться услугами, предоставляемыми ООО «Гейбстор».

1. Понятия и определения

Компания – общество с ограниченной ответственностью «Гейбстор», обладающее правами на распространение Компьютерных игр среди Пользователей. Компания не обладает исключительным правом на результаты интеллектуальной деятельности и самостоятельно не предоставляет Пользователю никак лицензионных прав на распространяемые Компьютерные игры.

Пользователь – физическое лицо, приобретающее услуги, оказываемые Компанией.

Веб-сайт – совокупность электронных документов (файлов) в компьютерной сети Интернет, объединённая под одним адресом <https://gabestore.ru>.

Компьютерная игра – программа для ЭВМ, служащая для организации игрового процесса, и содержащая текстовую, цифровую, графическую, звуковую, музыкальную, видео, фото и иную информацию, включающую объекты авторского права и смежных прав. Описание Компьютерной игры, порядок и условия ее активации, а также системные требования, предъявляемые к ЭВМ, необходимые для ее Инсталляции и воспроизведения, содержатся на Веб-сайте в разделе каждой конкретной выбранной Пользователем Компьютерной игры.

Дистрибутив – способ хранения и передачи Компьютерной игры, представляющий собой набор файлов и компонентов программной защиты для ее начальной установки.

Загрузка – запись Компьютерной игры в память ЭВМ Пользователя, осуществляемая в процессе передачи данных через компьютерную сеть Интернет.

Инсталляция – установка Компьютерной игры (запись всех необходимых для ее функционирования файлов в соответствующих местах файловой системы ЭВМ), выполняемой особой программой (пакетным менеджером), присутствующей в операционной системе ЭВМ.

Лицензионный ключ – уникальный набор символов, позволяющий правообладателю идентифицировать экземпляр Компьютерной игры, и являющийся средством защиты Компьютерной игры от неправомерного использования.

Распространение – передача Дистрибутива и/или Лицензионного ключа третьим лицам или неограниченному кругу лиц.

2. Общие положения

2.1. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Пользователем любого из нижеперечисленных действий на Веб-сайте:

- Заказ Компьютерной игры;
- Предзаказ Компьютерной игры;
- Заказ Компьютерной игры в подарок;
- Заказ подарочной карты.

2.2. С момента совершения акцепта Пользователь считается принявшим условия настоящей оферты и приобретает права и обязанности стороны по Договору оказания услуг (далее также – Договор).

2.3. Принимая условия Договора, Пользователь считается ознакомленным с условиями Лицензионных соглашений с АО «Бука», размещенному на сайте: <https://shop.buka.ru/lic.html>, а также с ООО «1С-СофтКлуб», размещенному на сайте: <https://digital.softclub.ru/p/lits--soglashenie/51>.

2.4. Пользователь уведомлен, что для активации Лицензионного ключа может требоваться Инсталляция дополнительного программного обеспечения, регистрация на сайте правообладателя (лицензиара) и/или принятие условий лицензионного соглашения правообладателя с конечным пользователем.

3. Предмет Договора оказания услуг

3.1. Компания обязуется предоставить Пользователю Дистрибутив и Лицензионный ключ для выбранной на Веб-сайте Компьютерной игры, а Пользователь обязуется оплатить услуги Компании в порядке, установленном Договором.

3.2. С момента получения Компьютерной игры Пользователь приобретает неисключительную лицензию на ее воспроизведение, ограниченную правами Загрузки и Инсталляции Компьютерной игры на личный ЭВМ Пользователя.

3.3. Пользователь гарантирует, что на момент заказа и/или предзаказа Компьютерной игры ознакомился с системными требованиями, предъявляемыми к ЭВМ для Инсталляции и воспроизведения Компьютерной игры, условиями оплаты и получения Дистрибутива и/или Лицензионного ключа, а также условиями активации Лицензионного ключа.

3.4. Пользователь не вправе Распространять Компьютерную игру, а также использовать Компьютерную игру способами, не указанным в п. 3.2. Договора.

4. Порядок регистрации

4.1. Регистрация на Веб-сайте осуществляется Пользователем путем заполнения формы, размещенной на Веб-сайте. Регистрация на Веб-сайте является для Пользователя бесплатной.

4.2. Регистрируясь на Веб-сайте, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с Политикой конфиденциальности Gabestore, условиями Договора оказания услуг, а также полноту и достоверность данных, указанных при заполнении регистрационной формы. Для регистрации на Веб-сайте возраст Пользователя должен составлять не менее 14 лет.

Пользователи в возрасте от 14 до 18 лет вправе зарегистрироваться на Веб-сайте при условии наличия согласия родителей, опекунов и/или усыновителей. Компания вправе устанавливать ограничения на заказ Компьютерных игр, для использования которых установлен возрастной ценз в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. По итогу регистрации на Веб-сайте Пользователь получает доступ к личному аккаунту, содержащему сведения о Пользователе, а также совершенных им заказах и предзаказах.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. Заказ Компьютерной игры

5.1.1. Прежде, чем заказать Компьютерную игру, Пользователь обязуется ознакомиться с ее описанием, порядком активации, а также системными требованиями предъявляемые к ЭВМ, необходимыми для ее Инсталляции и воспроизведения, содержащимися на Веб-сайте в разделе каждой конкретной выбранной Пользователем Компьютерной игры.

5.1.2. Заказ Компьютерной игры пользователем осуществляется посредством нажатия кнопки «Купить» в разделе Компьютерной игры на Веб-сайте. После этого, в открывшейся вкладке Веб-сайта Пользователь вводит адрес своей электронной почты для получения ссылки на Дистрибутив и/или Лицензионный ключ. Затем, в новой вкладке Веб-сайта Пользователь выбирает удобный способ оплаты и следует последующим инструкциям для оплаты выбранной Компьютерной игры. При наличии промо-кода на скидку, Пользователь может ввести его в специальном поле на Веб-сайте. После оплаты Пользователь получает ссылку на Дистрибутив и/или Лицензионный ключ на указанный им адрес электронной почты.

5.1.3. Компания гарантирует получение Пользователем выбранной Компьютерной игры, соответствующей заявленному на Веб-сайте описанию и качеству.

5.2. Предзаказ Компьютерной игры

5.2.1. Предзаказ Компьютерной игры осуществляется по правилам, предусмотренным п. 5.1. Договора, однако срок получения ссылки на Дистрибутив и/или Лицензионный ключ может быть отложен во времени до даты официального опубликования (выхода) Компьютерной игры ее правообладателем (разработчиком).

5.2.2. Компания вправе размещать на Веб-сайте предполагаемую дату выхода Компьютерной игры, однако итоговая дата может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Компания не несет ответственности перед Пользователем за ошибочно указанную дату выхода Компьютерной игры или невыход Компьютерной игры в указанный на Веб-сайте срок.

5.3. Заказ Пользователем подарка осуществляется в одной из следующих форм:

5.3.1. Заказ Компьютерной игры в подарок осуществляется Пользователем в порядке, определяемым п. 5.1. Договора, однако Пользователем указывается не его личная электронная почта, а электронная почта одаряемого лица.

5.3.2. Заказ подарочной карты осуществляется Пользователем в специальном разделе Веб-сайта путем приобретения Пользователем сертификата на определенную сумму, которая может быть потрачена на Веб-сайте для заказа и/или предзаказа Компьютерной игры в пределах номинала данного сертификата либо сверх номинала при условии доплаты лицом, использующим сертификат. Сертификатом может воспользоваться сам Пользователь либо одаряемое им лицо.

5.3.3. Одаряемое лицо не вправе требовать возврата денежных средств, уплаченных Пользователем за подарок. На одаряемое лицо распространяются все права и обязанности, предъявляемые к Пользователю по настоящему Договору.

5.4. Возврат Компьютерной игры

5.4.1. Пользователь вправе требовать возврата денежных средств за заказанную и/или предзаказанную Компьютерную игру путем направления заявления на возврат в письменном виде на электронную почту Компании – support@gabestore.ru. Электронное письмо должно содержать тему «Возврат» или «Заявление на возврат».

5.4.2. Пользователь не вправе требовать возврата денежных средств за заказанную и/или предзаказанную Компьютерную игру после получения Лицензионного ключа надлежащего качества.

Под Лицензионным ключом надлежащего качества понимается Лицензионный ключ, который возможно использовать по назначению, то есть для активации Компьютерной игры, защищенной от неправомерного использования третьими лицами.

5.4.3. Пользователь не вправе требовать возврата денежных средств за подарок, а также за заказанную и/или предзаказанную Компьютерную игру, купленную за подарок и/или с использованием подарка.

5.4.4. Возврат денежных средств за Компьютерную игру осуществляется Компанией в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения заявления Пользователя на возврат Компьютерной игры. Моментом возврата считается момент списания денежных средств с расчетного счета Компании. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Пользователя зависит от условий перевода, устанавливаемых платежной системой.

6. Цена договора и порядок расчетов

6.1. Цена договора оказания услуг состоит из:

- лицензионного вознаграждения, размер которого устанавливается правообладателем и/или лицензиаром Компьютерной игры;
- стоимости услуг, оказываемых Компанией Пользователю.

6.2. Цена договора указывается на Веб-сайте. Делая заказ и/или предзаказ Компьютерной игры или подарка, Пользователь соглашается с размером Цены договора и обязуется оплатить ее своевременно и в полном объеме.

6.3. Компания вправе изменять Цену договора в связи с изменением размера лицензионного вознаграждения в любой момент до момента нажатия Пользователем кнопки «Купить» на Веб-сайте.

6.4. Компания вправе изменять стоимость оказываемых ею услуг в любой момент до момента нажатия Пользователем кнопки «Купить» на Веб-сайте. Компания не гарантирует самую низкую цену за Компьютерную игру на рынке компьютерных игр.

6.5. Цена Договора оплачивается Пользователем на условиях предоплаты любым из способов, обозначенных на Веб-сайте. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Услуги Компании не облагаются НДС в связи с применением Компанией упрощенной системы налогообложения.

6.6. Моментом оплаты Пользователем услуг по Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Компании.

6.7. Все банковские либо иные комиссионные платежи, связанные с оплатой стоимости лицензии, оплачиваются Пользователем.

7. Ответственность сторон

7.1. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, влечет привлечение нарушившей стороны к ответственности в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения Пользователем обязательств по Договору, Компания оставляет за собой право удалить/заблокировать аккаунт Пользователя на Веб-сайте и закрыть доступ Пользователя к Веб-сайту на определенный срок либо на неограниченный срок.

7.3. В случае распространения Пользователем Компьютерной игры и/или Лицензионного ключа, равно как использования Компьютерной игры способами, не указанным в п. 3.2. Договора, Пользователь обязан возместить убытки, причиненные правообладателю, а также лицензиарам в полном объеме.

7.4. Компания не несет ответственности, а также не возмещает Пользователю убытки, понесенные Пользователем в результате:

- ненадлежащего качества каналов связи или перебоев с соединением в компьютерной сети Интернет;
- несанкционированного вмешательства Пользователя и/или третьих лиц по требованию Пользователя в исходный код или программные компоненты Компьютерной игры или Лицензионного ключа;
- указания Пользователем недостоверных сведений при регистрации на Веб-сайте;
- блокировки Лицензионного ключа правообладателем и/или лицензиаром;
- выявления недостатков в Компьютерных играх, выявленные после получения Пользователем Лицензионного ключа.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут ответственности: землетрясение, наводнение, пожар, забастовки, насильственные или военные действия любого характера, решения органов государственной власти препятствующие исполнению Договора.

8. Разрешение споров

8.1. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров из Договора обязателен.

8.2. В случае возникновения претензии к Компании, Пользователь должен направить письменную мотивированную претензию на электронный адрес Компании – support@gabestore.ru. В ответ на поступившую претензию Компания в десятидневный календарный срок обязана направить Пользователю предложения по урегулированию спора либо письменные мотивированные возражения на его претензию.

8.3. В случае нарушения Пользователем условий Договора, Компания вправе осуществить действия, перечисленные в п. 7.2. Договора, а также направить на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации на Веб-сайте требование о возмещении понесенных убытков. Пользователь обязан ответить на полученное требование в десятидневный календарный срок.

8.4. В случае, если ответ на претензию/требование не поступил в предусмотренный п. 8.2. Договора срок, либо если ответ не устраивает сторону, последняя вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту своего нахождения.

9. Дополнительные условия

9.1. Договор вступает в силу в момент акцепта оферты на его заключение. Срок действия Договора не ограничен.

9.2. Любые письма, обращения, запросы, жалобы и претензии Пользователя должны направляться на электронную почту Компании – support@gabestore.ru, в текстовой форме с прикрепленными, при необходимости, файлами. Тема письма должна отражать его содержание (например: «Жалоба», «Претензия» и т.п.). Пользователь должен указать в письме данные, позволяющие Компании идентифицировать его как пользователя услуг Компании. Анонимные обращения Компанией не рассматриваются.

9.3. Стороны обязуются действовать добросовестно, во взаимных интересах, не нарушать условий Договора, прав и законных интересов лицензиаров и правообладателей Компьютерных игр.

10. Реквизиты Компании

Общество с ограниченной ответственностью «Гейбстор»

ОГРН: 1177847196537

ИНН: 7842136365, КПП: 784001001

Адрес места нахождения: 191025, г. Санкт-Петербург,

Невский пр-кт, д. 55, лит. А, пом. 3-Н, раб.м. №01

Адрес эл. почты: support@gabestore.ru

Р/с № 40702810970010094139

в банке Московский филиал АО КБ «Модуль-банк»

Корр.с. № 301018106452500000092

БИК: 044525092